

Všeobecné obchodné podmienky

Záloha

- Za záväznú sa objednávka považuje po potvrdení objednávky emailom, sms správou alebo zaplatením platby.
- Pri záväznej objednávke sa skladá záloha vo výške 50% z hodnoty objednávky splatná na účet uvedený na faktúre, kde v poznámke prosím uveďte dátum akcie na ktorý je objednávka určená.
- Zvyšná suma zodpovedajúca skutočnej hodnote danej objednávky sa doplatí pri prevzatí, alebo pri jej doručení, ak nebolo dohodnuté inak. Pri svadobných tortách je potrebné danú sumu uhradiť na ten istý účet do 5 pracovných dní pred termínom dodania objednávky.
- cenová ponuka je fixná po zaplatení zálohy v prípade nulových zmien.

Rezervačný poplatok

- Služi na rezervovanie termínu. V danom prípade, nebudeme môcť potvrdiť inému zákazníkovi Váš termín.
- Bude odrátaný od ceny objednávky.
- Rezervačný poplatok je nevratný a neprenosný v plnej hodnote v prípade zrušenia.

Zmena v objednávke

- Zmena v objednávke (chuť, dizajn, prevedenie, adresa doručenia atď.) je možná do 7 kalendárnych dní do dátumu prevzatia objednávky v prípade nášho potvrdenia, že je zmena možná. Zmeny môžu byť spolplatené v závislosti od náročnosti zmeny.
- zmena sa nevzťahuje na zmenu dátumu prevzatia objednávky

Zrušenie objednávky

- V prípade zrušenia objednávky sa záloha stáva nevratnou.
- Hodnota zvyšnej sumy je vratná nasledovne:
50% zo zostatku hodnoty objednávky do 7 kalendárnych dní pred prevzatím objednávky,
70% zo zostatku hodnoty objednávky do 15 kalendárnych dní pred prevzatím objednávky,
100% zo zostatku hodnoty objednávky do 30 kalendárnych dní pred prevzatím objednávky.

Vlastnosti, uskladnenie výrobkov a ich doba spotreby

- Produkty šľahačkového typu, ovocné, krémové, tvarohové, smotanové a jogurtové 24 hodín od odovzdania torty. Výrobky čokoládové, nugátové, punčové 48 hodín. Produkty mrkvové, mandľové, muffín a brownies 72 hodín. Špeciálne podmienky platia pre trvanlivé výrobky.
- Výrobky musia byť uskladnené výhradne v teplote do 8 stupňov Celzia v suchom a v čistom prostredí, pokiaľ nie je uvedené inak. Krátko (1-2 hodiny) pred podávaním odporúčam umiestniť výrobok do suchého prostredia izbovej teploty mimo slnečného žiarenia alebo zdroju tepla.
- cukrové ozdoby sa môžu roztopiť a zničiť vo vlhkom prostredí
- orosenie výrobku je bežná reakcia v prípade výraznej zmeny teploty okolitého prostredia.
- výrobky sú ručne pripravované a môžu sa od seba líšiť. Výrobky sú krehké.

Zapožičanie inventáru, iných predmetov a ich vrátenie

- Inventár sa zapožičiava v podobe prenájmu a uvedením plnej hodnoty prenajatého inventáru.
- Výška prenájmu je na 5 kalendárnych dní vrátane dňa prevzatia, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- Inventár je potrebné vrátiť do prevádzky v pracovný deň, ak nie je dohodnuté inak.
- Inventár je nutné vrátiť v pôvodnom stave a pôvodnom obale. Prosíme inventár neumývať. Pri preberaní zapožičaného inventáru, bude inventár personálom povinne skontrolovaný.
- V prípade poškodenia, alebo straty inventáru, alebo jeho súčasti bude objednávateľovi účtovaná plná suma za daný predmet a všetky jeho súčasti.

Reklamácia

1. Partnerom pre vybavovanie reklamácie je vždy predajca, ten má konečné slovo pri rozhodovaní o vybavení reklamácie.
2. Reklamovať je nutné osobne na predajni alebo písomne do 48 hodín od prebratia- doručenia tovaru.
3. So sebou je potrebné priniesť si aj reklamovaný výrobok alebo fotografiu chýbnej časti.
4. Predávajúci alebo ním poverený pracovník môže, ale nemusí o reklamácií rozhodnúť ihneď, je nutné vyplniť reklamačný formulár. Vybavenie reklamácie je do 30 dní, pri obzvlášť zložitých prípadoch 60 dní.

Zánik reklamácie. Nárok na uplatnenie záruky zaniká v nasledujúcich prípadoch:

1. Poškodenie tovaru pri preprave (tieto škody je nutné riešiť s dopravcom, alebo s osobou, ktorá bola pri preberaní tovaru).
2. Porušením ochrannej plomby a garančnej nálepky, pokiaľ sa na výrobku nachádzajú.
3. Mechanickým poškodením, neodbornou obsluhou.
4. Úmyselným poškodením.
5. Používaním tovaru v podmienkach, ktoré svojimi parametrami nezodpovedajú parametrom uvedeným v sekcii trvanlivosť (uskladnením tovaru vo vlhkom, prašnom, teplom, horúcom, nerovnom prostredí a pod.).
6. Tovar, inventár bol poškodený živlami (oheň, voda, mráz, blesk atď.).
7. Tovar, inventár bol poškodený nadmerným zaťažovaním.

Ostatné podmienky

1. objednávka sa osobne na predajni, e-mailom, telefonicky alebo sms pred objednaním tovaru je nutné prečítať si všeobecné podmienky, zaplatením zálohy alebo rezervačného poplatku, súhlasíte s údajmi, ktoré sú uvedené v objednávke a so všeobecnými podmienkami, preto je nutné ich prekontrolovať a prečítanie,
4. objednávka bez zaplatenia zálohy nebude vybavená,
5. V prípade neuhradenia faktúry v čas. Bude účtované 0,08 % ako úrok z omeškania z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania
6. polotovary nepredávame, predáva sa len výrobok dokončený a vyzdobený,
7. z hygienických dôvodov sa nemôžu použiť Vami dodané ingrediencie,
8. vyhradzuje si právo zmeny ingrediencií, výrobných postupov a zdobenia z dôvodu okolností mimo našej kontroly, ktoré by mohli znížiť kvalitu našich výrobkov
9. vyhradzuje si právo použiť fotografické materiály z objednávky na propagačné a reklamné účely,
10. pri rozvoze objednávky si vyhradzuje právo meškať napríklad z dôvodu nepriaznivej dopravnej situácie, nepriaznivými poveternostnými podmienkami a pod.. Pokiaľ si želáte mať tortu presne vo Vami stanovenom čase a mieste, musíte si pre objednávku prísť osobne na prevádzku, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
11. Nie sme zodpovední za meškание alebo zmeny výrobku spôsobené okolnosťami mimo našej kontroly. V takomto prípade Vás ihneď kontaktujeme, aby sme Vás o danej situácii informovali a urobíme všetky kroky potrebné na minimalizáciu meškania alebo zmien, prípadne spôsobených škôd.
12. pri čakaní na tovar, zľavy neposkytujeme
13. objednávku si možno osobne vyzdvihnúť v dohodnutom čase, v prípade meškania nemôžeme garantovať možnosť prebratia objednávky
14. pri rôznych kombináciách a zmenách na objednávke, Vám cena bude oznámená do 5 pracovných dní a to telefonicky alebo emailom,
15. po opustení prevádzky a /alebo prevzatí objednávky nezodpovedáme za rozdiely a škody zistené mimo nej
16. pri prevzatí objednávky si skontrolujte výrobok a prípadné nejasnosti vybavte ihneď /zlé číslo, skomolené meno atď./

17. výrobky môžu obsahovať špáradlá, špajle, drôty v dekoráciách, nejedlé dekorácie, atď.,
18. výrobky môžu obsahovať potravinárske farbivá ako E102,E104,E122, E124, E120, E133, E150d, E110, betakarotén – prírodné farbivo a iné,
19. potraviny obsahujúce farbivá môžu mať nepriaznivé účinky na činnosť a pozornosť detí,
20. výrobky môžu obsahovať zvyšky po jadrovinách, sóji, mlieku, kakaa, obilninách, vajciach, ovociu a iných alergénoch.
21. pokiaľ máte alergiu na konkrétny druh potraviny, je nutné nás na to upozorniť, nakoľko výroba nie je prispôbená na pečenie pre alergikov nezodpovedáme za možné zdravotné komplikácie.
22. zákazník resp. agentúra poverená objednávkou svojim zaplatením zálohy ,rezervačného poplatku alebo potvrdením objednávky potvrdzuje, že sa oboznámili so všeobecnými obchodnými podmienkami a súhlasia s nimi

V prípade akýchkoľvek dotazov alebo nejasností, sa pokojne prosím obráťte na náš personál.

Všetky práva vyhradené.